

Algemene Voorwaarden Startup Yoga

1. Begrippen

- 1.1 **Abonnement(en):** Startup Yoga biedt yoga abonnementen aan van >10 weken. Kijk op de Website voor meer informatie.
- 1.2 **Algemene Voorwaarden:** deze door Startup Yoga gehanteerde Algemene Voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de Website van Startup Yoga.
- 1.3 **Deelnemer(s):** de rechtspersoon (in de ruimste zin des woords, daaronder begrepen maar niet beperkt tot een eenmanszaak, werkgever, organisatie, opdrachtgever en/of anderen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf) dan wel de natuurlijke persoon die de Diensten van Startup Yoga afneemt dan wel de opdracht verstrekt aan Startup Yoga dan wel (direct of indirect) gebruik maakt van de Diensten van Startup Yoga.
- 1.4 **Dienst(en):** Abonnementen, Losse Lessen, Pakketen en/of Workshops.
- 1.5 **Eigenaresse:** Noraly Meeuwisse, founder van eenmanszaak Startup Yoga.
- 1.6 **Losse Les(sen):** eenmalige yogalessen zoals vermeld op de Website.
- 1.7 **Pakket(ten):** het Startup Yoga Pakket of het Out-of-the-box Pakket. Kijk op de Website voor meer informatie.
- 1.8 **Startup Yoga** is gevestigd te Amsterdam aan de Haarlemmerweg 495a (1055PK) en is geregistreerd in het handelsregister onder KvK-nummer 85778311 en BTW-nummer NL004152814B11.
- 1.9 **Tarieven:** de actuele Tarieven staan op de Website en zijn exclusief 21% BTW.
- 1.10 **Vervangende Docent:** een gekwalificeerde (yoga) docent die als gelijkwaardige vervanging de Diensten kan uitvoeren in plaats van de Eigenaresse.
- 1.11 **Website:** de website van Startup Yoga is www.startupyoga.nl
- 1.12 **Workshop(s):** verdiepende yoga workshops of workshops (dan wel webinars) over aan yoga relateerde onderwerpen, zoals stress awareness / reductie, mindfulness, breathwork en burn-out preventie.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Startup Yoga zich verbindt dan wel zal verbinden om Diensten en andere werkzaamheden te verrichten, waaronder begrepen de Abonnementen, Losse Lessen, Pakketten en Workshops.

- 2.2 Door deelname aan de Dienst verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Deelnemers handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (niet zijnde een natuurlijk persoon), verplichten zich om de Deelnemers, zijnde de natuurlijke personen, van de toepasselijkheid en de inhoud van deze Algemene Voorwaarden bewust te maken, met name van artikel 7 (aansprakelijkheid).
- 2.4 Startup Yoga kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website. Startup Yoga zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.
- 2.5 Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
- 2.6 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Deelnemers wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.7 Op deze Algemene Voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook bij de Diensten en/of andere werkzaamheden van Startup Yoga betrokken zijn.

3. Diensten

- 3.1 Deelnemers kunnen yogalessen volgen op basis van een Abonnement, Losse Les of Pakket. Soms heeft Startup Yoga acties met een beperkte geldigheidsduur.
- 3.2 Indien Startup Yoga een aanbod met een beperkte geldigheidsduur heeft of indien er voorwaarden aan verbonden zijn, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Alle aanbiedingen en andere uitingen zijn vrijblijvend en zijn een uitnodiging om Diensten van Startup Yoga af te nemen. Startup Yoga is gerechtigd het aanbod te wijzigen. Dit betekent dat de Deelnemer geen aanspraak kan maken op aanbiedingen of prijzen die door Startup Yoga worden gehanteerd, anders dan dat aanbod dat de Deelnemer heeft geaccepteerd. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod binden Startup Yoga niet en de Deelnemer kan hier geen rechten aan ontleen. Startup Yoga heeft het recht een aanmelding van een potentiële Deelnemer te weigeren zonder opgaaf van redenen.
- 3.3 Startup Yoga verleent de volgende Diensten, ter keuze van de Deelnemer:

>10 WEKEN ABONNEMENT

Dit Abonnement geeft recht op een één of twee lessen per week op basis van beschikbaarheid.

Geldigheid: >10 weken en loopt af na onderling overleg.

LOSSE LES

Dit is een éénmalige yogales door een Deelnemer te betalen, anders dan op basis van een Abonnement.

STARTUP YOGA PAKKET

Dit Pakket geeft recht op 8 lessen, één of twee keer per week op basis van beschikbaarheid.

Geldigheid: loopt automatisch af na afloop van de 8 lessen.

OUT-OF-THE-BOX PAKKET

De voorwaarden van dit Pakket worden afzonderlijk overeengekomen door overeenstemming met de offerte.

WORKSHOP

De voorwaarden met betrekking tot een Workshop worden afzonderlijk overeengekomen door overeenstemming met de offerte.

3.4. De Diensten zijn bedrijfs- of persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

4. Tarieven en prijswijziging

4.1 De actuele geldende Tarieven staan altijd op de Website. De Tarieven zijn exclusief 21% BTW.

4.2 Startup Yoga behoudt zich het recht voor de Tarieven te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de Website en/of per e-mail.

5. Betaling

5.1 Startup Yoga stuurt in elk geval eens per maand een factuur ten behoeve van de afgenomen Diensten, welke factuur binnen 14 dagen overgemaakt dient te worden naar rekeningnummer NL13 KNAB 0416 8217 66 t.n.v. N.R. Meeuwisse Startup Yoga.

5.2 Als de Deelnemer niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is de Deelnemer van rechtswege in verzuim en is Startup Yoga gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

5.3 Als de Deelnemer niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is de Deelnemer gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Startup Yoga gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

6. Annulering, vervanging en pauzering

6.1 Indien de Deelnemer de Dienst annuleert:

- a. binnen 48 uur voorafgaand aan de afgesproken datum en tijd, wordt het overeengekomen factuurbedrag onverminderd in rekening gebracht bij de Deelnemer;
- b. langer dan 48 uur voorafgaand aan de afgesproken datum en tijd, heeft de Deelnemer de mogelijkheid om de Dienst te verplaatsen naar een andere datum en tijd. Bij verplaatsing wordt het overeengekomen factuurbedrag dan onverminderd in rekening gebracht bij de Deelnemer;
- c. binnen 7 dagen (en langer dan 48 uur) voorafgaand aan de afgesproken datum en tijd, wordt 50% van het overeengekomen factuurbedrag in rekening gebracht bij de Deelnemer; of
- d. langer dan 7 dagen voorafgaand aan de afgesproken datum en tijd, kan de Dienst kosteloos geannuleerd worden.

6.2 Startup Yoga behoudt zich het recht voor om de geplande Dienst te annuleren of te verplaatsen als gevolg van overmacht. Het staat Startup Yoga vrij al dan niet een Vervangende Docent in te zetten om annulering of verplaatsing van de geplande Dienst te voorkomen.

6.3 Een Abonnement kan in geval van onvoorziene omstandigheden voor een periode van maximaal 2 maanden worden opgeschort. Een verzoek om opschorting moet per mail worden ingediend bij Startup Yoga. Het verzoek kan per e-mail worden verzonden naar: hello@startupyoga.nl

7 Aansprakelijkheid

7.1. Startup Yoga aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies, schade of diefstal, verband houdende met de Diensten verzorgd door Startup Yoga.

7.2. Startup Yoga werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor Diensten van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een Dienst. Door deelname aan een Dienst (waaronder begrepen een yogales of Workshop) verzorgd door Startup Yoga aanvaardt de Deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. Startup Yoga adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen, dat de Deelnemer:

- a. een arts consulteert vóór aanvang van de Dienst, als de Deelnemer er niet zeker van is dat de Deelnemer helemaal gezond is of indien de Deelnemer zwanger is;
- b. als de Deelnemer een blessure heeft of andere (medische) klachten, dit altijd meldt aan de betreffende docent vóór aanvang van de Dienst;

- c. goed luistert naar de instructies van de betreffende docent en deze opvolgt;
 - d. goed luistert naar de signalen van het lichaam en hier zorgvuldig naar handelt;
 - e. de oefeningen zorgvuldig uitvoert en rekening houdt met de lichamelijke beperkingen en grenzen van de Deelnemer;
 - f. geen oefeningen uitvoert die pijnlijk voor de Deelnemer zijn (ook niet een beetje); en
 - g. vragen stelt wanneer de Deelnemer een oefening niet begrijpt.
- 7.3. Een Dienst van Startup Yoga is geen vervanging voor therapie of andere medische behandeling of diagnose. Als de Deelnemer in het verleden of op dit moment een medische behandeling of therapie ondergaat of heeft ondergaan voor kwesties met betrekking tot (geestelijke of lichamelijke) gezondheid, zijn de Diensten mogelijk niet geschikt voor de Deelnemer. Conform lid 2a van dit artikel dient de Deelnemer een arts te consulteren vóór aanvang van de Dienst met de vraag of het bijwonen van c.q. deelnemen aan de Dienst voor de Deelnemer geschikt is op dit moment.
- 7.4. Deelnemers handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (niet zijnde een natuurlijk persoon), verplichten zich de risico's genoemd in lid 1 t/m 3 van dit artikel voor de Diensten uit te voeren door Startup Yoga afdoende te verzekeren en Startup Yoga te vrijwaren voor aansprakelijkstelling door Deelnemers van de Dienst (zie lid 1 van dit artikel).

8. Persoonsgegevens

- 8.1. Startup Yoga verzamelt persoonsgegevens van de Deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Startup Yoga gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en verwerkt deze binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 8.2. Startup Yoga gebruikt de in lid 1 van dit artikel genoemde persoonsgegevens ook om de Deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van Startup Yoga en eventuele wijzigingen. Indien men geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van Startup Yoga, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: hello@startupyoga.nl De Deelnemer is ervan op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle Diensten van Startup Yoga gebruik kan worden gemaakt.
- 8.3. Startup Yoga geeft de persoonsgegevens van Deelnemers nooit zonder voorafgaande toestemming door aan derden.

- 8.4. In de privacyverklaring is op een rijtje gezet welke gegevens door Startup Yoga worden verwerkt, voor welke doeleinden Startup Yoga dat doet en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens.

9. Toepasselijk recht en geschillen beslechting

- 9.1. Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 9.2. Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden of de Diensten van Startup Yoga zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Amsterdam. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Amsterdam.